

## Privacy policy

### Informativa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679

#### Benvenuti sul sito di Herbessus

**Herbessus Viaggi s.a.s.**, si impegna a garantire la protezione dei dati personali degli utenti del proprio sito web.

Le misure di sicurezza adottate garantiscono che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità con Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

#### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Herbessus Viaggi s.a.s.** (di seguito, “Herbessus” o “Titolare”), con sede legale in Viale della Vittoria, 104 - 92020 Grotte (AG), P.IVA 02063500843, reperibile al seguente indirizzo e-mail: **booking@herbessusviaggi.it**, si impegna a garantire la protezione dei dati personali degli utenti del proprio sito web.

#### 2. Finalità, Basi Giuridiche e Dati trattati

Finalità	Base Giuridica	Dati Trattati	Tempi di conservazione
Gestione delle richieste degli utenti tramite il form di contatto	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1(b) GDPR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dati Anagrafici (Nome, cognome)</li><li>• Dati di contatto (indirizzo email),</li><li>• eventuali dati personali contenuti nel messaggio inviato dall'utente</li></ul>	12 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo necessità di ulteriore conservazione per obblighi legali
Invio Newsletter	Consenso dell'interessato (art. 6.1(a) GDPR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dati di contatto (indirizzo email)</li></ul>	Fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione con le comunicazioni inviate
Sicurezza IT e Prevenzione frodi	Legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza del sito e dei servizi offerti (art. 6.1(f) GDPR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indirizzo IP,</li><li>• dati di navigazione,</li><li>• informazioni tecniche sul dispositivo e sul browser utilizzato</li></ul>	90 giorni per i log di sicurezza, salvo necessità di ulteriore conservazione per indagini su attività sospette
Gestione di eventuali obblighi legali e richieste da autorità competenti	Adempimento di un obbligo legale (art. 6.1(c) GDPR)	Qualsiasi dato necessario per adempiere a obblighi di legge o richieste delle autorità	Fino a 10 anni, in base agli obblighi legali applicabili

### 3. Fonte dei Dati Personali

I dati in possesso del Titolare sono normalmente raccolti direttamente presso gli Interessati e occasionalmente anche presso terzi.

Nel caso in cui i dati personali dell'interessato non siano raccolti direttamente presso lo stesso, il Titolare, ai sensi dell'art 14, lettera g) del Regolamento, informa che non sono posti in essere processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4.

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante l'uso di questa applicazione.

### 4. Modalità del trattamento

I dati degli interessati verranno trattati elaborati e trattati con strumenti informatici e/o telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, adottando una serie di misure di sicurezza che permettono di impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

All'interno della Società, dei dati personali dell'interessato, verranno a conoscenza unicamente i soggetti appositamente autorizzati, ex art 29 del Regolamento, della relativa gestione tecnica, organizzativa ed amministrativa, nonché, i professionisti che si avvarranno della prestazione lavorativa dell'interessato medesimo.

### 5. Destinatari dei Dati

I dati personali raccolti dal Titolare potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti che agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- Fornitori di servizi IT e hosting: aziende che offrono servizi di gestione e manutenzione della piattaforma web, piattaforme di invio newsletter;
- Fornitori di sicurezza informatica: enti che garantiscono la protezione dei dati e la sicurezza del sito web;
- Consulenti legali: per adempiere agli obblighi di legge e fornire assistenza legale;
- Autorità competenti: organismi governativi e autorità di controllo, quando richiesto dalla normativa applicabile;

I soggetti terzi menzionati che trattano i dati in qualità di Responsabili del Trattamento hanno siglato uno specifico accordo per il trattamento dei dati personali con Herbessus o sono autonomi Titolari del Trattamento, sulla base della propria informativa sulla privacy, a secondo i casi.

Il titolare adotta misure appropriate per garantire che tutti i terzi coinvolti rispettino gli standard di sicurezza richiesti dal GDPR e utilizzino i dati personali esclusivamente per le finalità specificate.

La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta presso il Titolare.

### 6. Trasferimenti Internazionali

I dati personali raccolti attraverso questo sito **non sono oggetto di trasferimento verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)**. Qualora in futuro si rendesse necessario trasferire dati verso Paesi terzi, ciò avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o mediante l'adozione di garanzie appropriate, come le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

### 7. Collegamenti a siti di terze parti (inclusi Social Network)

Il presente sito web può contenere collegamenti a siti web di terze parti o social network (ad esempio LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, ecc.). Tali siti web sono autonomi titolari del trattamento, indipendenti dal Titolare, e hanno proprie informative sulla privacy che potrebbero essere diverse da quelle adottate da Herbessus Viaggi s.a.s.

Pertanto, Herbessus Viaggi s.a.s. non risponde del trattamento dei dati personali effettuato da tali siti esterni.

Gli utenti sono invitati a consultare attentamente le privacy policy di tutti i siti esterni a cui accedono tramite link dal presente sito web prima di fornire loro informazioni personali.

## **8. Diritti degli Interessati (artt. da 15 a 22 del Regolamento GDPR)**

Ai sensi degli **articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, l'interessato ha il diritto di esercitare i seguenti diritti in relazione ai propri dati personali:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e ricevere copia di tali dati.
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** richiedere la correzione o l'aggiornamento dei dati inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR):** ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dalla normativa.
- **Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR):** richiedere la limitazione dell'uso dei dati nei casi previsti dalla normativa.
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente possibile, richiederne il trasferimento a un altro titolare.
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali basato su un legittimo interesse del Titolare, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per proseguire il trattamento.
- **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su trattamento automatizzato (art. 22 GDPR):** inclusa la profilazione, salvo nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto di revoca del consenso (art. 7, par. 3 GDPR):** nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso, l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o a un'altra autorità di controllo competente nell'Unione Europea (art. 77 GDPR). Qualora ritenga che i propri diritti siano stati violati a seguito di un trattamento non conforme alla normativa, può altresì adire l'autorità giudiziaria competente, secondo quanto previsto dall'art. 79 GDPR.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

## **9. Aggiornamenti della Privacy Policy**

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti, in particolare in seguito a modifiche normative o cambiamenti nei servizi offerti. Le eventuali modifiche saranno comunicate tramite i canali appropriati, come il Sito, e avranno effetto dalla data di pubblicazione.